



Bonjour

Nous savons combien il peut être frustrant de ne pas pouvoir acheter un produit que vous désirez.

C'est pourquoi nous sommes ravis de vous annoncer une nouvelle fonctionnalité qui vous facilitera la vie : **la précommande pour les articles en rupture de stock.**

Grâce à cette option, vous pouvez désormais réserver vos articles préférés et les recevoir dès qu'ils sont à nouveau disponibles.

Pourquoi opter pour la précommande ?

- **Soyez informés** : vous recevez des notifications lorsque votre article précommandé est à nouveau disponible et au moment de l'expédition.
- **Réservez à l'avance** : soyez sûr d'obtenir les produits que vous aimez sans craindre une nouvelle rupture de stock.
- **Fini la surveillance** : Plus besoin de vérifier fréquemment si le produit est à nouveau disponible, la tranquillité en plus !
- **Paieement sécurisé** : vos paiements sont traités en toute sécurité;

Comment ça marche ?

1. **Vérifiez la date de disponibilité** en haut de la fiche produit pour connaître les délais d'approvisionnement.

Voici un exemple :



Carafe Vortex pour une eau vivante

339,00 €
TTC

Disponible à partir du samedi 12 octobre 2024
Article en précommande.
Nous expédions votre commande dès que l'article est en stock. Vous serez prévenu par mail lors de l'envoi de votre colis.

La Carafe VORTEX revitalise l'eau issue de votre robinet ou d'un filtre à eau en créant un tourbillon naturel. Ce procédé réoxygène et restructure l'eau, produisant une énergie saine et positive favorable aux organismes vivants. Capacité : 1,8 litre

Ce produit est directement inspiré des recherches de Viktor Schauberger.

COULEUR 

- 1 + **PRÉCOMMANDER** 

EN COURS DE RÉAPPROVISIONNEMENT

2. Cliquez sur " **Précommander** " : ce bouton dédié vous permettra de lancer le processus de précommande.

Puis un encadré rouge **Précommande** apparaîtra en rouge dans votre panier.



300g de Shungite concassée fin pour purifier et dynamiser l'eau

12,00 €
TTC

Disponible à partir du dimanche 1 septembre 2024
Article en précommande.
Nous expédions votre commande dès que l'article est en stock. Vous serez prévenu par mail lors de l'envoi de votre colis.

300 g de shungite concassée pour fabriquer l'eau de shungite, purifier et dynamiser l'eau.

- 1 + **PRÉCOMMANDER** 

EN COURS DE RÉAPPROVISIONNEMENT

Panier

 300g de shungite concassée fin pour purifier et dynamiser l'eau x3	12,00 €
Précommande	
Sous-total	36,00 €
Livraison	6,90 €
Montant restant pour obtenir la livraison gratuite : 114,00 € (TTC)	
Total TTC	42,90 €

3. **Finalisez votre précommande** : en suivant les instructions pour renseigner les informations nécessaires.

Votre commande est confirmée instantanément et vous recevrez également une notification par email.

✓ **Votre commande est confirmée**

Un courriel a été envoyé à votre adresse e-mail info@navoti.com.
 Nous vous remercions pour votre précommande.
 Montant **678,00 €**
 Elle sera traitée dès que les produits seront disponibles.
 Si vous avez des questions, contactez notre équipe en cliquant sur le lien ici.

Éléments Commandés

	Prix Unitaire	Quantité
 Carafe Vortex pour une eau vivante (Couleur : Gris)	339,00 €	2

Sous-total
 Frais de livraison
TOTAL TTC

NAVOTI
 Artisan du bien-être

Bonjour NAVOTI NEWS,

Nous vous remercions de votre précommande de **IOBQUIZVO**.

Nous vous confirmons que le produit vous est réservé.
 Il vous sera livré dès qu'il sera disponible.
 Pour toute question, [contactez-nous](#)

4. **Retrouvez toutes les informations** dans votre compte client, rubrique "PRÉCOMMANDE" pour suivre le statut de votre commande.

Mon compte

INFORMATION	ADRESSES	HISTORIQUE DES COMMANDES ET DÉTAILS
AVOIRS	BOONS DE RÉDUCTIONS	RETOUR DE MARCHANDISE
MES DONNÉES PERSONNELLES	MA LISTE D'ENVIES	MES ALERTES
MES PARTICIPATIONS AUX QUIZ	MES RÉCOMPENSES	PROGRAMME DE PARRAINAGE
RÉVOQUER MON CONSENTEMENT AUX COOKIES	MON COMPTE D'AFFILIÉ	PRÉCOMMANDES

Précommandes

Référence de la commande	Produit	Date	Total payé	Restant	Statut	Action
IOBQUIZVO	Carafe Vortex pour une eau vivante (Couleur : Gris)	08/08/2024	669,00 €	0,00 €	Précommande terminée	Détails

Questions fréquentes

- **Combien de temps avant que l'article soit disponible ?**

Les délais varient selon le produit, la date d'expédition estimée est notifiée en haut de la fiche produit.

Dès le réapprovisionnement des stocks, votre commande est préparée en priorité. Et nous vous tenons informés de la date d'expédition.

- **Quand serai-je débité ?**

Vous serez débité dès que vous aurez finalisé votre précommande.

- **Puis-je annuler ma précommande ?**

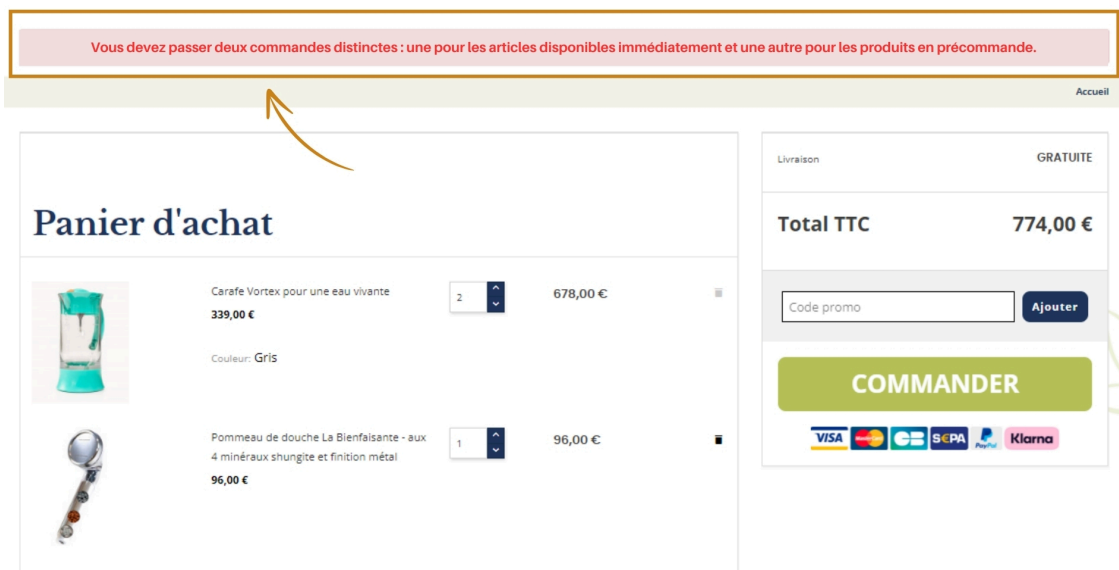
Oui, en nous contactant par mail à contact@navoti.com ou en nous téléphonant au 02 34 74 43 10.

- **Puis-je commander plusieurs articles ?**

Si vous souhaitez commander plusieurs articles en "attente de réapprovisionnement" (rupture de stock), c'est possible

Si vous souhaitez commander 1 article "en attente de réapprovisionnement" et un article disponible : il faudra faire 2 commandes (1 commande pour les articles disponibles + 1 pré-commande pour les articles en rupture de stock)

En cas d'erreur, un message apparaîtra lors de la validation de commande, comme ci-dessous :



Nous sommes convaincus que cette nouvelle option rendra votre expérience d'achat encore plus agréable.

Je teste la précommande

Pour toute question ou assistance supplémentaire, n'hésitez pas à nous contacter.

Merci pour votre confiance et votre fidélité.

À bientôt,

Navoti, artisan de votre bien-être !



Bernadette

Bernadette LATOUR

Coordinatrice en marketing
et communication
